

Ria Engelen, MA
Projectverantwoordelijke
HIVSET

deSpiegeling - Le Reflet :

La reconnaissance de notre propre vulnérabilité dans le prendre soins



Een Lab:

Onderzoekplaats

Hoe het voelt om afhankelijk te zijn

Aan den lijve ondervinden

Ethisch:

Goede zorg?

Afgestemde zorg?

Kwetsbaarheid:

Zorgvrager én zorgverlener

Van verticale naar horizontale zorg

Verbonden :

Door menselijke kwetsbaarheid

(H)erkennen van eigen kwetsbaarheid in zv

= spiegeling



Un projet

- Où soins et éthique ont une place
- Un projet dans lequel la vulnérabilité humaine vient au premier plan

Un labo : lieu de soins et de réflexivité

- Un lieu où les soins peuvent-être donnés
- Un lieu où l'expérience porte la réflexivité à partir d'une perspective éthique
- Comment l'infirmière peut-elle ressentir l'impression de dépendance du patient ?

Ethique

Offrons-nous des soins de qualité ? des soins sur mesure ?

Vulnérabilité :

Requérant de soins et émetteur de soins
Du soin vertical au soin horizontal

Lier à

Notre vulnérabilité humaine

Un nom qui se réfère à la vulnérabilité et la solidarité. Quand on approche la vulnérabilité des autres, on va reconnaître (herkennen) et admettre (erkenen) sa propre vulnérabilité : un reflet

**Samenwerkingsproject tussen
Onderwijs
Zorgsector**

Samenwerkingsproject tussen

AZ Turnhout

**RTC Antwerpen (Regionaal
Technologisch Centrum)**

HIVSET

Vormingscentrum HIVSET vzw

**Projet de collaboration
entre l'enseignement et le secteur
des soins de santé**

Nos partenaires

AZ Turnhout

**RTC Antwerpen (Regionaal
Technologisch Centrum)**

HIVSET

Centre de formation HIVSET vzw



Ondersteuning

Werkgroep - Stuurgroep

Werkgroep

Directeur HBO5, vp, zorgethicus, secretariaat, kwaliteitscoördinator

Maandelijks overleg

Inhoudelijke uitwerking, promo, praktische organisatie,....

Stuurgroep

Directies en afgevaardigden uit zorginstellingen en scholen

Leden van de werkgroep

Overleg 2x per jaar

Opvolging en bijsturing project



GROUPE de SOUTIEN

Groupe de travail

Directeurs, infirmières, comité éthique, secrétariat, coordinateur de qualité

Réunion mensuelle

Développement du contenu du projet, promotion et organisation pratique, ...

Groupe de pilotage

Directives et représentants des institutions de soins et des écoles

Membre d'un groupe de travail

Réunion 2 fois par an

Suivi et ajustement du projet



VISIE EN MISSIE

Ondersteuning en opwaardering van de zwakke zorgvrager

Nauwe en betrokken samenwerking met verschillende actoren in de zorg, zowel met onderwijsinstellingen als zorginstellingen, om samen te komen tot betere zorg

Dans notre société actuelle, l'autonomie est une valeur importante. En même temps, cela tombe mal que la dépendance ou le recours à l'aide sont des contre-valeurs, auxquelles on donne peu de place (feuilleton)

En même temps emmener les requérants vers plus d'**autonomie** dans les soins, demande volonté et décision

Inquiétude pour les personnes qui ne sont plus autonomes

Soutien aux plus faibles, adhésion

Meilleur ajustement des soins infirmiers aux requérants de soins qui ne peuvent plus se défendre eux-mêmes

Plus grand sera la dépendance, plus important sera l'éthique

VISION ET MISSION

Soutien et valorisation des requérants faibles

Collaboration étroite et impliquée avec différents acteurs des soins de santé, autant les institutions d'enseignement que les institutions de soins, pour atteindre **ensemble** une meilleure qualité de soins

In samenleving zelfredzaamheid sleutelwoord, autonomie de norm
Tegelijk neemt vertrouwen af in de zorg, wilsbeschikkingen in opmars

Bekommernis om mensen die niet meer zo autonoom zijn

Zwakkeren ondersteunen, bevestigen

Zorg beter afstemmen op zvr die niet meer voor zichzelf kan opkomen

Hoe groter de afhankelijkheid, hoe belangrijker de ethiek



Le Spiegeling-Le Reflet
veut contribuer à ce changement

ROL VAN DE ZORGETHISCH LAB

Menselijke kwetsbaarheid onder de aandacht brengen doorheen ervaringen

Reflecteren over zorgervaringen

Kaderen van kwetsbaarheid binnen een relationele zorgethiek

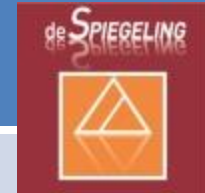
Zoeken naar manieren om zorg beter af te stemmen op de individuele en zwakke zorgvrager

Deelnemers zélf in bed kwetsbaarheid ervaren

Reflecteren adhv concrete ervaringen (bv wie niet kan spreken wordt over het hoofd gezien)

Zorgen = geven én ontvangen (burn-out voorkomen)

Samen zoeken naar alternatieven, zorg verbeteren waar het kan



RÔLE DU LABO ETHIQUE DE SOINS

Faire surgir la vulnérabilité humaine par l'expérience

Réflexivité sur l'expérience du prendre soins

Cadrer la vulnérabilité dans une éthique du soin relationnel

Chercher des manières pour mieux soigner de façon individuelle des requérants de soins fragilisés

Participer soi même, dans un lit à des expériences de vulnérabilité

Amener la réflexivité sur base d'expériences concrètes (ex : qui ne peut parler est négligé)

Soigner = donner et recevoir (prévention du burn-out)

Chercher ensemble à des alternatives, améliorer le prendre soins là où c'est possible

AANSLUITING OP ONDERWIJSKUNDIGE NODEN

Het perspectief van de zorgvrager wordt hoofdzakelijk theoretisch gekaderd
In het werkveld is er niet altijd voldoende aandacht voor de 'leersituatie' van de student
De verwevenheid van de zorgethiek met de dagdagelijkse zorgverlening wordt onvoldoende belicht

Het perspectief van de zorgvrager wordt hoofdzakelijk theoretisch gekaderd
In het werkveld is er niet altijd voldoende aandacht voor de 'leersituatie' van de student
De verwevenheid van de zorgethiek met de dagdagelijkse zorgverlening wordt onvoldoende belicht



PROJET VISANT A RELIER LES BESOINS EN EDUCATION

La perspective du requérant de soins est principalement encadrée de manière théorique.

Dans le champ du travail, il n'y a pas toujours une attention suffisante pour la « situation d'apprentissage » de l'étudiant

L'imbrication entre l'éthique des soins et l'attribution quotidienne des soins est insuffisamment mis en lumière.

AANSLUITING OP NODEN VAN DE ARBEIDSMARKT

In het werkveld heeft men niet altijd voldoende aandacht voor het ethische aspect van zorg

De zorg wordt steeds complexer, steeds meer keuzes die op een ethisch verantwoorde wijze dienen gemaakt te worden

In vele zorginstellingen hoge werkdruk:

Idee: gedaan krijgen primeert

Nadruk: verhelpen van lichamelijke kwetsbaarheid

In deSpiegeling: stilstaan bij verschillende domeinen van kwetsbaarheid en hoe hier mee omgaan

Zorg: steeds complexer, ethische keuzes nodig, hulpverleners vaak onvoldoende geschoold

In deSpiegeling ook hier aandacht voor



PROJET REpondant AUX BESOINS DU MARCHE DU TRAVAIL

Dans le milieu du travail, souvent nous n'avons pas assez d'attention pour l'aspect éthique dans le soin.

Le soin devient de plus en plus complexe, avec de plus en plus de choix qui doivent se réaliser en accord avec un respect éthique

Dans beaucoup d'institutions de soins avec une une lourde charge de travail

Idée : Avoir fini est l'idée qui prime

Accent principal : on remédie à la vulnérabilité physique

Avec le Spiegeling - Le Reflet : on s'arrête sur différents domaines de la vulnérabilité et la façon d'y faire face

Le soin :

au plus complexe est le soin au plus le choix éthique est utile

Les soignants sont souvent insuffisamment formés à cet aspect

**Le Spiegeling-Reflet
met l'attention sur ce point**

NETOVERSCHRIJDEND KARAKTER

Open voor:

Zorginstellingen

Professionals uit ziekenhuizen, woon-zorgcentra, instellingen voor geestelijke gezondheidszorg, palliatieve diensten,...

Scholen

Leerlingen en leerkrachten SO derde graad

SENSE – HBO5 – HO

Logistiek assistent BUSO en Volwassenenonderwijs



Le Spiegeling ET SON CARACTERE INTERRESEAU

Aux institutions de soins : professionnels des hôpitaux, des centres de soins à domicile, institution de soins de santé mentale, services palliatifs,...

Aux écoles : étudiants et professeurs de l'enseign. secondaire, post secondaire, enseign. post-supérieur et enseign. de promotion social ou d'adultes,

Project ruim opgevat

Alle zorginstellingen en scholen uit Vlaanderen

Verskillend aanbod van sessies uitgewerkt voor verschillende doelgroepen

Verskillende inschrijfformules voor verschillende doelgroepen

Un projet qui ratisse large

Toutes les institutions de soins et les écoles de Flandre

Différentes propositions pour de sessions approfondies pour différents groupes-cibles

Différentes formules d'inscription pour différents groupes-cibles

Intensieve sessies aan groepjes van 6 deelnemers
Voor professionals uit het werkveld,
studenten verpleegkunde, leerkrachten,...
Sessie omvat zorgervaringen en ethische
reflectie

Variabele sessies voor klassen
Voor leerlingen SO derde graad, Logistiek
assistent, BUSO,...
Sessie omvat: zorgervaringen, ethische
reflectie, hef- en tiltechnieken, getuigenis
zorgvrager

Afhankelijk van de doelgroep:
Intensief programma voor 6 pers:
Voormiddag geven/ontvangen van zorgen,
inclusief middagmaal (goede afspraken
met AZ)

Variabel programma voor klassen:
Opsplitsing klasgroep in 2
4 verschillende invullingen
Betere afstemming op deze doelgroep

Deux formules

**Sessions intensives en groupe de 6
participants**
Pour les professionnels, étudiants infirmiers,
enseignants,... la session contient des
expériences de soins et une réflexion éthique

Sessions variables pour classe
Pour étudiants du 3^{ième} grade, assistante en
logistique, enseign. secondaire
extraordinaire,....
La session contient : expérience de soins,
réflexion éthique, techniques de
manutention, témoignage de requérant

**Session dépendant de l'objectif du
groupe :**
Programme intensif pour 6 personnes
:
Matinée : Donner/recevoir des soins

Programme variable par classe :
Eclater le groupe –classe en deux
4 interprétations différentes
Meilleure synchronisation de ce
groupe-cible



VERSCHILLEND AANBOD

Aanbod dagsessies van 9.00 u. tot 16.00 u.

Aan groepjes van 6 personen

Zorgervaringen en ethische reflectie

Aan klassen

Zorgervaringen, ethische reflectie, hef- en tiltechnieken, getuigenis

Na afloop ontvangt iedere deelnemer een attest

Steeds dagsessies van 9.00 tot 16.00

Kleine groepjes:

Voormiddag zorgen: hoofdwassing, transfer met tillift, maaltijdtoediening, mondhygiëne,...

Namiddag ethische reflectie: kaderen van relationele zorgethiek, analyseren van ervaringen, zoeken naar verbeteringen,...

Klassen:

4 activiteiten

Attest na deelname

POSSIBILITES

Proposition d'une session d'un jour

De 9h à 16h

Pour groupe de 6 personnes

Pour classe (4 activités)

Après formation, chacun des participants recoit une attestation.



Le matin : soins

- lavage de cheveux
- tranfert avec l'ascenseur de manutention
- aide aux repas
- soins dentaires

-Après-midi : réflexivité éthique

-Analyse des expériences, recherche d'amélioration de la qualité,...

**Zorgverleners
Zorgvragers**

**Les participants sont répartis entre émetteurs
et récepteurs de soins**

**Kleine groepjes:
1 of 2 personen vp
Eigen diensthoofd
4 personen verschillende rollen
Casus uit werkveld mogelijk**

**Klassen:
Wisseling van de rollen tijdens de sessie**

**Travail en petits groupes : 1 à 2 infirmière(s)
Sa propre infirmière en chef
4 personnes avec des rôles différents
Idéalement, cas clinique du champ de travail**

**Classe :
Changement des rôles durant la session**







ETHISCHE REFLECTIE

Toelichting ethische reflectie –
kwetsbaarheid – ethische zorgverlening
Analyse van ervaringen
Zoeken naar manieren om te komen tot
betere afgestemde zorg

Conduire et accompagner la réflexion
(souvent désagréable)

Concrétiser les expériences

Se taire lors des différents domaines de
vulnérabilité

Faire des liens entre soins et éthique

Etre à l'écoute des expériences
mutuelles, encourager la discussion , ...

Ne pas donner de solutions toutes faites
mais bien guider vers plus d'humanité
dans le soin

Pour les classes également une heure de
réflexion

REFLEXION ETHIQUE

Commentaires sur la réflexion éthique –
la vulnérabilité
Analyse de l'expérience
Chercher des façons pour aboutir à un
meilleur soin sur mesure

Ondersteunen en begeleiden van
reflectie (vaak onwennig)

Concretiseren van ervaringen

Stilstaan bij de verschillende domeinen
van kwetsbaarheid

Link leggen tussen zorg en ethiek

Beluisteren van elkaars ervaringen,
discussie aangaan,...

Gaat niet om kant en klare oplossingen,
wel leiden tot meer menselijkheid in de
zorg

Ook voor klassen 1 u reflectie



Reflecteren over zorgervaringen

Réflexivité sur l'expérience du prendre soins



**Afdeling in een ziekenhuis ingericht als
zorgethisch lab**

Kamers met bedden

Verpleegpost

Sanitaire ruimten

Logistiek materiaal

Keuken

Reflectieruimte

...

**Alle faciliteiten aanwezig om zowel met
grotere als kleinere groepen te werken**

Materialen:

Eenzijds rolondersteuning

Anderzijds mensvriendelijk(er)

Eveneens didactische materialen



**Département dans un hôpital monté
comme labo éthique de soins**

Chambres avec lits

Poste infirmier

Espaces pour sanitaires

Matériel pour logistique

Cuisine

Espace de réflexivité.....

**Tous les équipements sont disponibles
pour travailler avec des petits et grands
groupes**

Matériel :

D'une part, rôle d'assistant

D'autre, rôle humain

Également matériaux didactiques



Département dans un hôpital monté comme labo éthique de soins





Fixation inutile et pourtant sûr....



Lit pour personne confuse – démente

DEVELOPPEMENT DU LABORATOIRE

Eerste aanzet juli 2012

Uitwerking eerste voorstellen september 2012

Eerste proefsessies:

Maart 2013 met studenten tweede jaar verpleegkunde HBO5

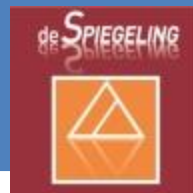
Juni 2013 met studenten derde jaar verpleegkunde gekoppeld aan professionals uit het werkveld

Officiële opening 7 juni 2013

Al een hele weg afgelegd

Positieve tot zeer positieve bevindingen

We willen werken naar mix van deelnemers die elkaar zo min mogelijk kennen – deelnemers uit scholen en werkvelden gekoppeld



DEVELOPPEMENT DU LABORATOIRE

Première mise en marche

Finalisation, première présentation en sept 2012

Mars 2013 avec des étudiants de 2^{ème} année

Juin 2013 avec étudiants de 3^{ème} année couplés avec des professionnels du monde du travail

Ouverture officielle le 7 juin 2013

CONCLUSION

Tout un travail déjà accompli
Conclusion positive à très positive

Nous voulons travailler à mélanger les apprenants :

Mixte entre participants qui peuvent apprendre entre eux

Coupler les participants issus des école et de la sphère du travail

Zorgvragers én
zorgverleners
verdienen
ondersteuning!

Récepteurs et
émetteurs
gagnent
à se soutenir

Project allerminst bedoeld als kritiek op het
werk van de huidige vp!
We willen wél kritisch kijken naar wat zich
voordoet op de werkvloer om vervolgens te
zoeken naar manieren om hierin
verbetering te brengen
Zorg is een complex gegeven, verandering
zal aanpak op meerdere domeinen vergen
Per slot: verantwoordelijkheid die iedereen
aangaat



Projet pour le moins critique sur le travail infirmier d'aujourd'hui !

**Nous voulons bien être critique sur ce qui se passe dans le milieu du travail mais
pour ensuite chercher des solutions pour apporter des améliorations.**

**Le soin est un fait complexe, des changements exigeront de prendre en main
plusieurs domaines**

En conclusion : responsabilité qui incombe à chacun !!!

HARTELIJK DANK EN WELKOM!

MERCI BEAUCOUP ET BIENVENUE

Ria Engelen, MA
Projectverantwoordelijke
ria.engelen@hivset.be
014 47 13 12

