

Travaux de groupe





LETELLIER C., DUGOT M., SERAFINI R. (Coordonné par BOISSART M.), Réussir son parcours de mémoire de fin d'études, 2^{ème} Edition, 2015, SETES Edition, France, 306 p.

Qu'est-ce qu'un
groupe ?

Haute Ecole Francisco
Ferrer 15 décembre
2016 FINE

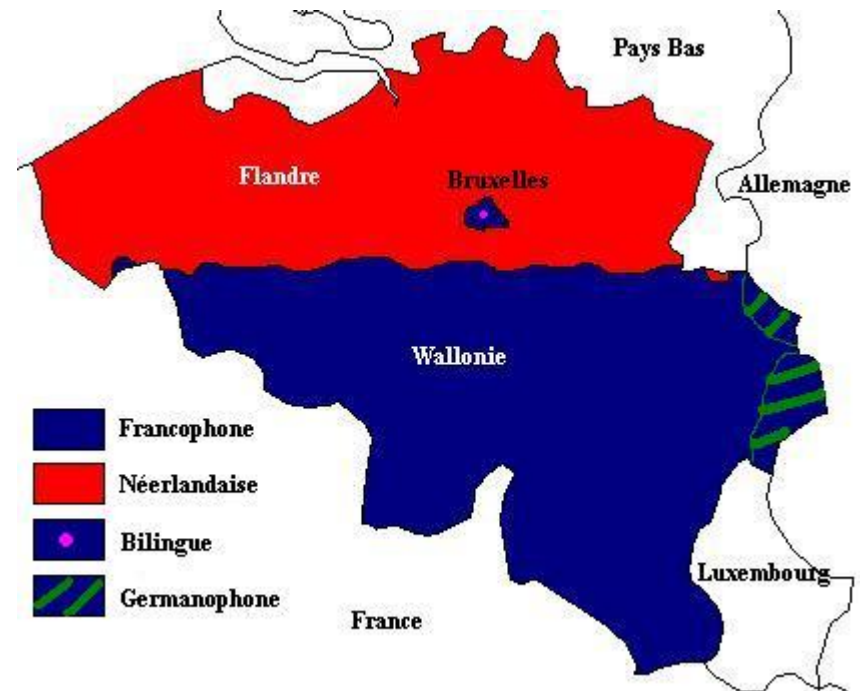


QUILLIOU M. (sociologue), *Communication professionnelle et travail en équipe pluriprofessionnelle*, Paris : Dunod 2011, p.28 : « **Un groupe est un ensemble de personnes travaillant ensemble et unissant leurs efforts dans un même but** »

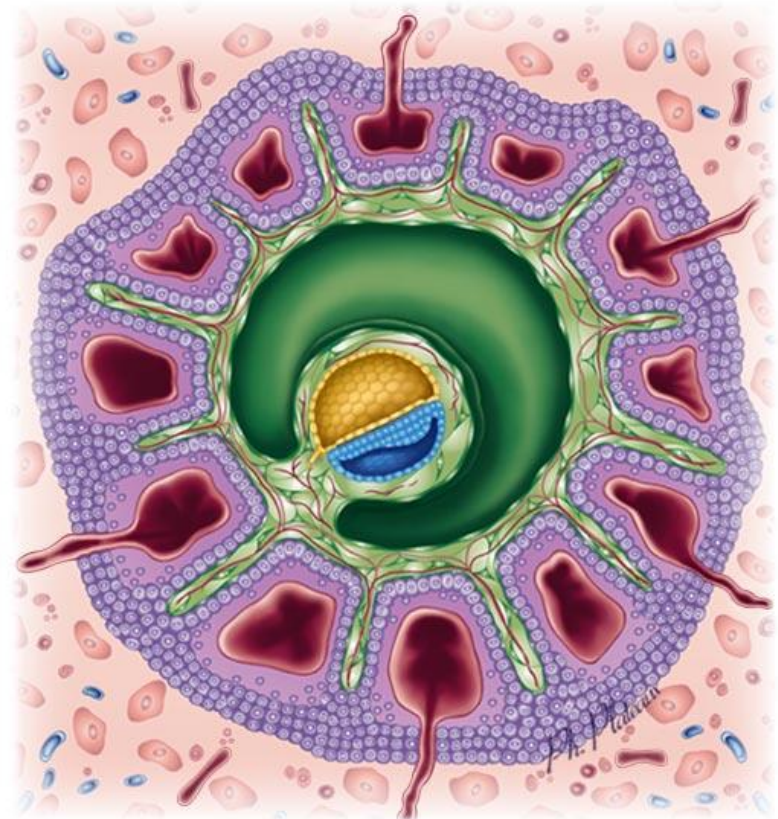
ANZIEU D. et MARTIN J-Y, *La dynamique des groupes restreints*, Paris : PUF, 2007, p.370 : « **Un groupe s'organise en différenciant des fonctions en son sein, mais pour que ces fonctions soient assurées, il faut que des membres du groupe remplissent des rôles pour donner l'impulsion nécessaire vers l'atteinte des objectifs** »

Nos 3 expériences ...

- 1 : Groupe CASUISTIQUE (né en 2009-10)



- 2. Groupe EMBRYOLOGIE (né en 2011-12)



- **3. Groupe ONCOLOGIE/SOINS PALLIATIFS**
(né en 2015-16)



Quel est le but
du travail de
groupe ?

Haute Ecole Francisco
Ferrer 15 décembre
2016 FINE



- L'étudiant doit apprendre à travailler avec d'autres étudiants sur divers domaines de recherche afin de se préparer au travail en équipe pluriprofessionnelle et/ou pluridisciplinaire.

Quelle est la
constitution d'un
groupe de travail ?

Haute Ecole Francisco
Ferrer 15 décembre
2016 FINE

**3 enseignants infirmiers HEFF + 1
enseignant du néerlandais HEFF +
enseignants EHS**

- Choix des étudiants, mixte fr./nl. (5 étud. HEFF + 2 étud. EHS)
- Mixité des groupes : dimension sociale, culturelle, intercommunautaire (Bruxelles)
- Travail écrit (correction intermédiaire par les enseignants) et présentation orale bilingue (mots-clés)
- Total d'environ 100 étudiants BSI bloc 2 HEFF



**1 enseignante microbiologiste
HEFF + 1 bibliothécaire HEFF**



- 6 à 10 étudiants par groupe, constitution des groupes par tirage au sort (tous les étudiants qui tirent le même thème travaillent ensemble)
- Texte intégrateur sur le fonctionnement du groupe : qui a fait quoi ? Remise d'un travail écrit, pas de présentation orale
- Total d'environ 200 étudiants BSI bloc 1 HEFF



1 enseignant soins palliatifs HEFF + 1 enseignante oncologie HEFF

- Maximum 10 étudiants, choix des étudiants pour les groupes, tirage au sort par les enseignants de l'axe de travail.
- 1 axe est rajouté pour les étudiants se manifestant très tardivement
- 1 rapporteur oral par groupe, questions/réponses aux autres membres du groupe durant le débat
- Total d'environ 100 étudiants BSI bloc 2 HEFF

Quels sont les
objectifs du travail
de groupe ?

Haute Ecole Francisco
Ferrer 15 décembre
2016 FINE

OBJECTIFS

- Objectif social : faire se rencontrer différents étudiants de différentes cultures et de différentes langues
- Exploiter le néerlandais



OBJECTIFS

- Tester des savoir-faire à travers des savoir-être
- Aborder/mesurer des acquis d'apprentissage liés au savoir-être



OBJECTIFS



- Réflexion, esprit critique, faire des liens
- Lectures (EBN)
- Créativité
- Partage des avis des uns et des autres
- Intégration des enseignements de 2 cours différents
- Entraînement à l'exercice oral (parler en public)

Pour les 3 groupes :

- Communiquer, collaborer, s'organiser, gérer son temps, ...
- L'intérêt du travail de groupe n'est pas de faire du « bourrage de crâne », le travail de groupe s'intègre dans une dynamique transversale.



- Ils sont de permettre à l'étudiant d'acquérir de nombreuses connaissances théoriques, pratiques, psychologiques et relationnelles pour se bâtir un socle suffisamment solide afin de développer des compétences et être en capacité de travailler avec d'autres personnes aux idées semblables ou opposées. L'étudiant ne doit pas perdre de vue l'objectif premier qui est la prise en soins du malade dans sa globalité.

Quelles sont les
étapes clés du
travail de groupe ?

Haute Ecole Francisco
Ferrer 15 décembre
2016 FINE



- La compréhension du travail demandé.
- Le respect des consignes données
- La première réunion est capitale pour construire les fondations du travail et des attentes du groupe.

Quelles sont les
finalités du travail
de groupe ?

Haute Ecole Francisco
Ferrer 15 décembre
2016 FINE

Apprendre à :

- Se connaître et découvrir les autres
- Communiquer, prendre la parole
- Écouter, entendre les autres et se faire écouter et entendre
- Respecter les autres et se faire respecter (idées, valeurs, croyances, ...)
- Répondre aux attentes d'un travail demandé
- S'organiser
- Produire ensemble
- Partager
- Être solidaire
- Négocier

Apprendre à :

- Accepter la frustration (la perte d'une ou plusieurs idées ou propositions)
- Être humble
- Gérer les tensions
- Gagner en cohésion
- Gagner en cohérence
- Avoir la notion du temps
- Mesurer la richesse de réfléchir et d'analyser quelque chose à plusieurs mais aussi la difficulté engendrée par des idées ou des opinions contraires
- Prendre confiance en soi et dans les autres

Quelles sont les
modalités du travail
de groupe ?

Haute Ecole Francisco
Ferrer 15 décembre
2016 FINE



Les travaux de recherche permettent de constituer des groupes de taille variée en fonction des objectifs et des buts à atteindre, mais aussi des faisabilités. Ils peuvent donner lieu à une restitution écrite ou orale, voire les deux.

EVALUATION



- Travail écrit avec un contenu différent pour chaque étudiant (/10 points)
- Présentation orale : chaque étudiant présente sa partie, avec une cohérence logique entre les intervenants (/10 points)
- Les points attribués sont (peuvent être) différents pour chaque étudiant (débat bilingue /5 points)
- Grilles d'évaluation
- UE : Enseignement clinique

EVALUATION

- Les points sont identiques pour tous les membres du groupe, à condition que le texte intégrateur soit signé
- Grille d'évaluation critériée
- 20% de la note de l'AA concernée.



EVALUATION

- Les points ne sont pas toujours identiques pour tous les membres du groupe (25% des 2 cours dans la même UE) - critères de notification précisés dans le contrat pédagogique
- Un étudiant présente le travail et tous les autres étudiants répondent aux questions des enseignants durant le débat.
- Les enseignants attendent des mots-clés de la part des étudiants

Pour les 3 groupes :

- Condition : expertise des enseignants
- Objectif : limiter la subjectivité par la présence de minimum 2 jurys/lecteurs (confrontation des points de vue)
- Traçabilité d'une année sur l'autre (> plagiat) par la présence des mêmes enseignants. Renouvellement des thèmes !





- Constitution des groupes : choix des étudiants, choix des cadres de santé formateurs, ou aléatoire par tirage au sort.
- Le travail en groupe provoque des sentiments contradictoires chez les étudiants, la sécurité et la peur (travail à plusieurs).
- Attitudes des personnes dans la vie de travail de groupe (non-exhaustif) : leader, bouc émissaire, passif, suiveur, ...

Quels sont les
signes de
reconnaissance d'un
groupe efficace ?



- Entente entre les différents membres
- Respect
- Partage
- Attitude positive
- Volonté de vouloir se réunir et produire
- Engagement
- Production régulière et efficace de chacun
- Confrontation des divergences d'opinion qui donnent lieu à un compromis
- Décisions prises selon un consensus
- Le groupe est autonome
- ...

FREINS

- La taille des groupes
- La langue parlée par les étudiants



FREINS

- La disponibilité des enseignants : sur rendez-vous, par mail, via la plate-forme I-Campus (envoyer la progression par mail ou dans la section devoir)



FREINS



- Grands groupes
- Le temps consacré par l'enseignant pour le projet : une date est fixée pour les questions/réponses, après explication des attentes et mise sur I-Campus. Les heures de cours ne sont pas consacrées à la réalisation du travail, contraintes logistiques, précision du contrat didactique
- Inscriptions tardives, programmes personnalisés
- Evaluation objective pour chaque membre du groupe (implication différente selon les étudiants)

Conclusion

Haute Ecole Francisco
Ferrer 15 décembre
2016 FINE



- Le travail de groupe est une force pour progresser, enrichir sa propre réflexion, développer les échanges, l'analyse critique constructive, la solidarité, la cohésion et l'esprit d'équipe.
- Penser qu'il est possible de travailler seul dans le soin ne serait qu'illusion.



- ✓ Enthousiasme +++ des enseignants !
- ✓ Y croire !
- ✓ Ce n'est pas une obligation, mais un choix : collaboration entre enseignants aussi !
- ✓ Valorisant
- ✓ Perspectives : informatisation, I-Campus, auto-évaluation; 20% des cours ne sont plus en présentiel → travaux de groupe=alternative à voir comme un « plus », même si les étudiants n'en sont pas conscients au moment-même !

