

# Compte Rendu Workshop de FINE Europe

PORTO 28 et 29 janvier 2013-01-31

Rapporteur : Annie santucci Fine Belgique

**Thème : Evaluation de la formation en soins infirmiers pour une profession contemporaine au niveau mondial**

Ce thème sera abordé via 3 ateliers qui se dérouleront sur l'année

Atelier 1 : Evaluer **l'Enseignement et l'Apprentissage** des soins infirmiers **aujourd'hui**  
- Porto Janvier 2013

Atelier 2 : Pratiques actuelles d'évaluation du **curriculum** - Bruges Mai 2013

Atelier 3 : Evaluation de **l'expérience d'apprentissage des étudiants** infirmiers au travers de l'Europe - (lieu et date à déterminer)

## **Atelier 1 : Evaluer l'Enseignement et l'Apprentissage des soins infirmiers aujourd'hui**

Jour 1 : 28/1/2013

### *Contexte*

Pays Participants : Belgique (Communautés néerlandophone et francophone), Estonie, Portugal, Royaume Uni, Slovénie, Suisse.( plusieurs personnes de ces différents pays).

Nombre de participants : +/- 15 personnes. Le groupe est beaucoup plus restreint que d'habitude, sans doute le contexte économique actuel peut expliquer cette situation.

Responsable de l'atelier durant les 2 jours: Carol Hall - U.K

*Mots de Bienvenue* – Maria Arminda Mendes Costa - Présidente de FINE Europe

Présentation du lieu : une des anciennes écoles de Porto.

Actuellement, les 3 écoles publiques de Porto sont regroupées (cf Belgique )

### *Introduction* - Carol Hall

Elle annonce que l'idée principale de ces ateliers est de partager nos expériences afin de constituer une base de données sur la formation actuelle des infirmières en Europe. Celle-ci pourrait conduire à l'élaboration de recommandations de bonnes pratiques à l'usage de tous.

Il s'agit de déterminer les points clefs dans le domaine, de percevoir les défis et opportunités que nous offre cette période et de réfléchir aux conditions nécessaires pour maintenir un développement d'excellence de nos pratiques au sujet de l'enseignement et de l'évaluation.

On abordera tant l'évaluation de la qualité sur les plans interne qu'institutionnel ainsi que le système externe via l'agence qualité.

Elle insiste aussi sur l'utilisation des termes qui varie selon les pays (USA versus UK) qui peut amener de la confusion tels que : assessment versus evaluation.

3 choses peuvent être évaluées : Personnel - Curriculum- Etudiants. Ce qui l'amène à dire qu'évaluer la formation en soins infirmiers est un vaste sujet.

Si on prend l'approche de l'évaluation du curriculum, ceci peut se faire globalement ou en étudiant séparément l'aspect pratique et l'aspect théorique  
Elle peut aussi se faire sur le plan du « processus » ou encore sur base des caractéristiques acquises en fin de cursus.

On peut aussi aborder ce travail par le biais des défis et opportunités des enseignants, sujet étudié dans le cadre de différentes recherches. Sur ce point, on trouve la crise notamment au niveau financier (Deraeve 2012), la pénurie de professeurs en soins infirmiers, la problématique causée par le vieillissement du corps enseignant (ICN 2010), la migration des expertises ( ICHRN 2010).

Voir aussi Sermeus & Bruynel (2010) et EFN ( 2012)

Divers axes peuvent donc être utilisés pour étudier ce sujet : économique, politique, démographique et social.

Le décret de Bologne est à la base d'un système d'évaluation de la qualité de l'enseignement en vue d'une possibilité de comparaison à un niveau international. L'objectif de FINE Europe est de se questionner par rapport à ces différents points et leurs impacts sur 3 plans : le personnel- le curriculum- l'étudiant.

Mme carol Hall nous donne aussi un résumé de la situation concernant la Directive et les demandes de changements souhaités par Fine et autres organisations professionnelles, qui nous concerne fortement puisqu'elle aborde les conditions d'accès et de durée de la formation en soins infirmiers.

A ce stade, il semble que certains des amendements souhaités par FINE soient acceptés mais pas tous.

En résumé :

sont acceptés

- exigence au niveau linguistique,
- si exclusion d'exercice dans un pays, idem pour un autre,
- mise en place d'une carte professionnelle européenne,
- min de 3 ans et min de 4600 heures (1/3 théorie et 1/2 pratique min)
- pas de demi- mesure en termes de formation (pas d'accès partiel à une profession),
- CPD (Développement professionnel continu) sera transparent d'un pays à l'autre avec document à l'appui

est de nouveau remis en cause

- 12 ans avant accès

Toutes les informations concernant l'amendement 31 sont présentes sur le site de Fine Europe. Il est conseillé de voir qui sont les délégués parlementaires dans nos différents

pays afin de les interpeler à ce sujet pour faire avancer le dossier et soutenir ces idées de changement. La décision devrait se prendre en mars.

*Exposé sur L'évaluation de la formation et de l'apprentissage aujourd'hui : Présentation du Portugal - vision Macro - Sergio Machado do Santos - Membre de l'Agence Qualité pour tout l'enseignement au Portugal.*

Au niveau du Portugal,  
Evolution progressive du mouvement

1994-2005 - évaluation sans sanction

2007- évaluation et accréditation

Tous les nouveaux programmes doivent être approuvés

Chaque programme est évalué tous les 8 ans.

Elaboration d'une banque de données.

Mouvements observés depuis la création de l'agence Qualité :

- le nombre de propositions de nouveaux cursus a diminué,
- le nombre de rejets de projets a diminué sans doute car les écoles sachant qu'elles devaient passer le cap de l'acceptation ont réduit leurs propositions mais aussi, parce que les dossiers présentés étaient meilleurs.
- Les critères sur lesquels les propositions étaient refusées étaient soit d'ordre logistique (pas de bibliothèque ou de laboratoire correct), d'exigence d'activité de recherche au sein de l'institution

Les écoles ont eu aussi l'obligation de présenter leur institution sur une plate forme.

Au niveau de l'Europe,

Les mécanismes via lesquels les institutions ont mis en place l'évaluation de la qualité sont :

- très différents selon les contextes nationaux,
- montrent une continuelle évolution avec des changements réguliers de procédures,
- existence de différence dans la balance entre « accountability » et « enhancement » (responsabilisation et amélioration)

Progressivement, la tendance générale est à l'intégration du concept Qualité

L'idée principale est vraiment d'offrir un support aux écoles dans le développement de la mise en place d'un système interne d'évaluation de la qualité et de les stimuler le plus possible dans cette démarche.

Après 2012-2016,

Il s'agit d'agir d'une autre manière : « Lighter touch » « Risk management approach »

Conditions à obtenir pour arriver à ce type d'approche

- système interne d'évaluation de la qualité certifié par l'agence Qualité,
- bon système d'évaluation/accréditation,
- bons indicateurs de performance au niveau de la qualification académique des enseignants

Dans ces conditions, ils procéderont par la suite par un système d'accréditation par échantillon.

Il est aussi question de mettre un système où l'évaluation du Processus de formation serait à charge de l'institution tandis que l'évaluation du « produit fini » serait à charge de l'Agence de la Qualité.

Actuellement, on ne sait pas évaluer la valeur ajoutée par la création de ces Agences de Qualité mais à cela on peut répondre par des questions telles que : Qu'est ce que cela serait sans agence ?

De plus en plus dans le futur, l'idée est de se centrer sur le développement des mesures internes d'évaluation de la qualité, de porter une attention maximale sur les résultats atteints en fin de formation et de simplifier le plus possible les procédures.

#### *Discussion*

Le groupe a largement débattu au sujet des craintes, des ressources, des répercussions de tous les éléments présentés ;

#### *Travail de Groupe*

Durant l'après midi, 2 groupes de travail (1 anglophone, 1 francophone) ont été constitués afin de débattre sur les compétences des enseignants.

L'idée étant d'élaborer des questions en vue d'une enquête. Ce questionnaire sera mis sur le site de FINE Europe à l'intention des enseignants en soins infirmiers des différents pays d'Europe. Il s'agit d'avoir une « photo », une description de la situation actuelle du point de vue des enseignants.

Il s'agit de cerner au mieux au travers de cette enquête ce qui est la réalité quotidienne de l'enseignant en soins infirmiers en Europe.

#### Jour 2 : 29/1/2013

#### *Présentation de la production de questions des 2 groupes*

Discussion au sujet de la similarité ou non des différentes questions produites.

*Exposé sur L'évaluation de la formation et de l'apprentissage au Portugal - vision Micro – Professeur Wilson Abreu – Evalueur de la Qualité pour l'enseignement en Soins infirmiers au Portugal.*

Il veut rapporter sa perception en tant que personne à l'intérieur du système d'évaluation.

L'évaluation de la Qualité au niveau des soins infirmiers au Portugal débute en 1994.

En 1998, étude pilote : 1 enseignant de chaque école est convié à participer à une rencontre où l'objectif est de partager ses expériences avec d'autres. A ce moment, il existe au Portugal, de très petites écoles parfois de seulement 20 étudiants.

Le système d'enseignement comprend des instituts polytechniques publics, des institutions privées et des universités dans les grandes villes.

Ils ont majoritairement tous les mêmes règles mais avec une flexibilité selon le type d'institutions.

Ils ont établi ensemble des Guides pour l'évaluation en interne ainsi que pour l'évaluation externe quel que soit le type d'établissement. Une agence indépendante de

la Qualité est créée. Plus ou moins la même méthodologie que celle de l'Agence qualité sur base de Bologne est élaborée.

Peu à peu, s'installe la culture de l'auto évaluation.

Des recommandations sont introduites ; elles combinent les notions d'accréditation et d'audit académique.

En 2007, les points sur lesquels les établissements sont évalués sont :

- l'organisation interne,
- les mécanismes d'assurance de qualité,
- le staff académique et les autres,
- les étudiants,
- le processus,
- les résultats
- les ressources matérielles,

*Reprise des questions élaborées la veille et discussion de groupe sur la structure du questionnaire*

Cette production sera restructurée et renvoyée aux participants du Workshop pour approbation avant de les déposer sur le site.

### Conclusion de ces 2 journées

Rencontres agréables

Echanges des pratiques

Partage des difficultés

Discussions sur certains aspects notamment au sujet de la complexité de mettre en place un tel processus mais aussi de rendre compte de ce qui se passe dans les divers pays du fait des différences dans les systèmes de formation.

Vive envie de travailler ensemble et de partager au sujet de ce qui marche.

Commune envie de défendre à tout prix la qualité de la formation en Soins infirmiers au travers de l'Europe.